

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, diperoleh kesimpulan yaitu:

1. Bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan retribusi pelayanan kesehatan Puskesmas Oebobo adalah jumlah pengunjung dan kualitas pelayanan. Semakin banyak jumlah pengunjung maka akan semakin mempengaruhi penerimaan retribusi pelayanan kesehatan baik menurun atau meningkat jika hanya sedikit yang menggunakan kartu BPJS atau Jamkesmas. Sedangkan kualitas pelayanan, bila kualitas pelayanan baik tentu anggota masyarakat akan merasa puas terhadap pelayanan tersebut dan masyarakat akan rela melakukan pembayaran atas retribusi pelayanan kesehatan yang ditetapkan, dan tentu hal ini akan menaikkan jumlah penerimaan retribusi pelayanan kesehatan.
2. Cara pihak Puskesmas Oebobo Kota Kupang meningkatkan penerimaan Retribusi Pelayanan Kesehatan adalah memperhatikan dan berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan seperti menyediakan tempat parkir dan ruang tunggu yang memadai untuk tahun yang akan datang, merekrut petugas parkir sejumlah satu orang, dan waktu pelayanan harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku, contohnya durasi waktu yang ditentukan selama 5 menit, jadi yang dijalankan juga harus sesuai dengan yang ditentukan.

6.2. Saran

Berdasarkan data penelitian dan hasil pembahasan, diperoleh saran-saran yang dapat di terapkan adalah:

1. Pihak Puskesmas perlu mengontrol penggunaan kartu Jamkesmas atau BPJS oleh punggjung sehingga tidak mempengaruhi penurunan penerimaan retribusi pelayanan kesehatan atau pemerintah memberikan tarif retribusi bagi yang menggunakan kartu BPJS dan Jamkesmas dengan tarif di bawah normal sehingga penerimaan retribusi pada pelayanan kesehatan dapat meningkat.
2. Pihak pemerintah dalam hal ini pihak puskesmas perlu memperhatikan dan berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan seperti menyediakan tempat parkir dan ruang tunggu yang memadai di tahun yang akan datang, merekrut petugas parkir satu orang dan waktu pelayanan harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku, contohnya durasi waktu yang ditentukan selama 5 menit, jadi yang dijalankan juga harus sesuai dengan yang ditentukan.
3. Bagi peneliti-peneliti berikutnya yang ingin mengadakan penelitian serupa agar dapat mengembangkan hasil penelitian ini, sehingga dapat diketahui lebih dalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan retribusi pelayanan kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

Halim, Abdul, dan Kusufi, Muhammad Syam. 2012. *Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat

<https://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/17256/Chapter%20II.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

<https://pakdosen.co.id/pelayanan-kesehatan-pengertian-menurut-para-ahli-jenis-dan-tujuan/>

[https://id.m.wikipedia.org/wiki/Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Indonesia](https://id.m.wikipedia.org/wiki/Anggaran_Pendapatan_dan_Belanja_Negara_Indonesia)

Kadege, Tresia Peda. 2007. *Analisis Retribusi dan Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Wewewa Barat Kabupaten Sumba Barat Daya*. Kupang: Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Mahmudi. 2010. *Manajemen Keuangan Daerah*. Jakarta: Erlangga.

Pargulista, Eliza. 2013. *Pengaruh Retribusi Pelayanan Kesehatan RSUD dan Retribusi Pelayanan Kesehatan Puskesmas Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Bangka Barat*. Bangka Belitung: Universitas Bangka Belitung

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah. Diakses tangan 12 Maret 2019. <https://www.google.com/search?q=Web+results+PERATURAN+MENTERI+DALAM+NEGERI+NOMOR+13+TAHUN+2006+TENTANG+...+PDF+keuda.kemendagri.go.id+>+download>.

Sau, Serlityen Marlentyji Diamanase. 2015. *Evaluasi Penerapan dan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal Bidang Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang pada Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2014*. Kupang: Universitas Katolik Widya Mandira.

Siahaan, Marihot Pahala. 2016. *Pajak daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Sugiyono. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Yulianto, Sigit. 2015. *Analisis Penerimaan Retribusi Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus:Boylali)*. Surakarta: Universitas Muhamadiyah Surakarta. Diakses pada 12 Maret 2019.<http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/6805>