

**ANALISIS PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN KESEHATAN
PADA PUSKESMAS OEBOBO KOTA KUPANG
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH

FRANSISKA PASKALINA DIA MADUR
NIM : 331 14 151

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disahkan dan disetujui oleh Tim Pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

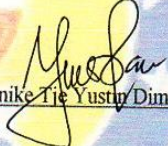
Kupang, Desember 2019

Disetujui oleh :

Pembimbing I

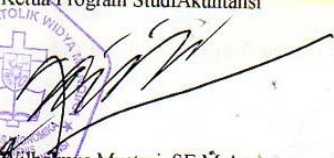
Pembimbing II


Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc


Enike Tie Yustin Dima, SE, ME

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Akuntansi


Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 17 Desember 2019

Jam : 09.00 – 11.00 WITA

Tempat : Ruangan B 121

Atas Nama : Fransiska Paskalina Dia Madur

No. Registrasi : 331 14 151

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc (.....)
2. Sekretaris : Enike Tje Yustin Dima, SE, ME (.....)
3. Penguji I : Dr. Henny A. Manafe, SE, MM (.....)
4. Penguji II : Leopold M. T. Dawu, SE.MM (.....)
5. Penguji III : Wilhelmus Mustari SE, M.Acc (.....)

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Ketua Program Studi Akuntansi



Joesewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901



Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc
NIDN : 0817077601

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Gagal boleh, putus asa jangan”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kepada Bapa tercinta Makarius Madur, dan Ibu tercinta Genoveva Dinda untuk semua cinta, pengorbanan, kesabaran, dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti mengalir untuk penulis.
2. Kakak Adik tercinta Bernadus Djemalu, Hildagunda Odete Mulyati Madur, Jhon Brian Harison Madur dan Maria Silva Roswita Madur, Bryan Roma serta teman-teman yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis menyelesaikan Skripsi ini.
3. Kepada Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Mandira .

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kerunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, ***“Analisis Penerimaan Retribusi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Oebobo Kota Kupang Provinsi Nusa Tenggara Timur”***.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira , serta staf yang telah memberikan saya kesempatan untuk kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Akuntansi Keuangan Daerah.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira .
3. Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira .
4. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

5. Bapak Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Daerah dan sekaligus Pembimbing I yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Enike Tje Yustin Dima, SE, ME sebagai pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan banyak lmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
8. Pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
9. Kepala UPT. Puskesmas Oebobo Kota Kupang beserta seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
10. Kedua Orangtua, Kakak-adik, dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, nasihat, dukungan dan motivasi serta bantuan kepada penulis.
11. Sahabat-sahabat tersayang Ina, Siti, Erta, Eto, Rio, Jerbek, Oman, Okto, Ponter, Ardo, Boy, Sandra, Yaya, Angel, Rako, Kim, Erik, Matry, Sonia, dan PDKK. Sta. Sesilia yang selalu memberikan doa, dukungan dan bantuan kepada penulis.

12. Teman-teman angkatan 2014 yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis mengikuti kuliah hingga penulis skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penulis skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Desember 2019

Penulis

ABSTRAK

Fransiska Paskalina Dia Madur, NIM 33114151, dengan judul skripsi “**Analisis Penerimaan Retribusi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Oebobo Kota Kupang Provinsi Nusa Tenggara Timur**”. Di bawah bimbingan Wilhelmus Mustari, SE, M. Acc sebagai Pembimbing I dan Enike Tje Yustin Dima, SE, ME sebagai Pembimbing II.

Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah (1). Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan Retribusi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Oebobo Kota Kupang? (2). Bagaimana cara dari pihak Puskesmas Oebobo Kota Kupang untuk meningkatkan Retribusi Pelayanan Kesehatan? Tujuan penelitian adalah (1). Untuk mengetahui Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan Retribusi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Oebobo Kota Kupang. (2). Untuk mengetahui cara dari pihak Puskesmas Oebobo Kota Kupang untuk meningkatkan Retribusi Pelayanan Kesehatan.

Jenis data yang digunakan menurut sumber data yaitu data primer dan data sekunder. Data primer yaitu dengan melakukan wawancara dengan Kepala Puskesmas Oebobo Kota Kupang. Data sekunder yaitu dengan mengumpulkan data dari berbagai sumber buku, laporan mengenai data target dan realisasi retribusi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Oebobo Kota Kupang, jumlah pengunjung, sejarah Puskesmas, Visi dan Misi, struktur organisasi serta tugas dan fungsi. Menurut sifat data yaitu data kualitatif dan data kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, **Pertama:** bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan retribusi pelayanan kesehatan Puskesmas Oebobo adalah jumlah pengunjung dan kualitas pelayanan. Semakin banyak jumlah pengunjung maka akan semakin mempengaruhi penerimaan retribusi pelayanan kesehatan baik menurun atau meningkat. Sedangkan kualitas pelayanan, dengan kualitas pelayanan yang baik tentunya anggota masyarakat lainnya akan merasa puas terhadap pelayanan tersebut sehingga dapat meningkatkan penerimaan retribusi.. **Kedua:** cara pihak Puskesmas Oebobo Kota Kupang meningkatkan penerimaan Retribusi Pelayanan Kesehatan adalah memperhatikan dan berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Saran bagi pihak Puskesmas Oebobo Kota Kupang terkait penerimaan Retribusi Pelayanan Kesehatan: (1). Pihak Puskesmas perlu mengontrol penggunaan kartu Jamkesmas atau BPJS oleh pengunjung sehingga tidak mempengaruhi penurunan penerimaan retribusi pelayanan kesehatan. (2). Pihak Pemerintah dalam hal ini pihak Puskesmas perlu memperhatikan dan berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan seperti menyediakan tempat parkir dan ruang tunggu yang memadai, merekrut petugas parkir untuk mengontrol petugas parkir untuk waktu pelayanan harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kata Kunci: Retribusi Pelayanan Kesehatan

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS	9
2.1. Anggaran Pendapatan Belanja Daerah	9
2.2. Pendapatan Daerah	12
2.3. Pendapatan Asli Daerah	14
2.4. Konsep Retribusi Daerah	15
2.5. Retribusi Jasa Umum	32
2.6. Retribusi Pelayanan Kesehatan	38

2.7. Penelitian Terdahulu	39
2.8. Kerangka Pemikiran	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.2. Jenis Data	46
3.3. Teknik Pengumpulan Data	47
3.4. Definisi Operasional	48
3.5. Teknik Analisis Data	49
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	50
4.1. Profil Kota Kupang	50
4.2. Sejarah Puskesmas Oebobo	51
4.3. Visi dan Misi Puskesmas Oebobo	52
4.4. Fungsi dan Tugas Pokok Puskesmas	52
4.5. Struktur Organisasi Puskesmas Oebobo	54
4.6. Daftar Petugas Puskesmas Oebobo	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
5.1. Gambaran Data Penelitian	56
5.2. Analisis dan Pembahasan	58
BAB VI PENUTUP	63
6.1. Kesimpulan	63
6.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Jumlah Pengunjung Puskesmas Oebobo	5
Tabel 1.2. Data Retribusi Pelayanan Kesehatan	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	40
Tabel 5.1. Data Jumlah Pengunjung	56
Tabel 5.2. Data Retribusi Pelayanan Kesehatan	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur APBD	11
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran	45
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Puskesmas Oebobo	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Penelitian	66
Lampiran 2: Hasil Wawancara.....	72
Lampiran 3: Daftar Data dan Jumlah Pengunjung Puskesmas Oebobo...	74
Lampiran 4: Dokumentasi Wawancara	77