

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA LONTAR
KABUPATEN KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan
Daerah Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH :

PATRICHIA ANIKA AMALO

NIM : 33115054

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disahkan dan disetujui oleh Tim Pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Desember 2019

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc


Leopold M. T. Dawu, SE, M.M

MENGESAHKAN :

Ketua Program Studi Akuntansi


Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 16 Desember 2019

Jam : 10.00 – 12.00 WITA

Tempat : Ruang B121

Atas Nama : Patrichia Anika Amalo

No. Registrasi : 331 15 054

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

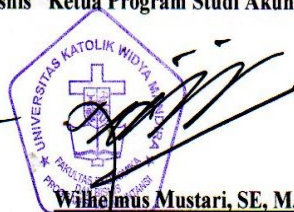
1. Ketua : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc (.....)
2. Sekretaris : Leopold M. T. Dawu, SE, M.M (.....)
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : Maria Odriana V. Moi, SE, M.Sc (.....)
5. Penguji III : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc (.....)

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Ketua Program Studi Akuntansi



Jou Sewa Adrianus, SE, M.M
NIDN : 0809055901



Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc
NIDN : 0817077601

MOTTO

“Waktu Tuhan bukan waktu kita. Waktu Tuhan adalah yang terbaik dan selalu indah saatnya. Jadi saya percaya dan berserah.

Percaya adalah suatu kebiasaan tetapi berserah adalah pencapaian terbesar dalam hidup”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa dan Bunda Maria Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Bapak Petrus Amalo dan Ibu Taroichi Amalo Pello serta Kakak Pieere Alexandro Amalo, Adik Paula Indah Amalo, dan Adik Petrus Junior Amalo yang tak henti-hentinya selalu mendoakan, memberikan motivasi, dukungan dan kasih sayang yang tidak dapat dibalas dengan apapun.

ABSTRAK

Patrichia Anika Amalo, NIM: 33115054, dengan judul skripsi: “**Analisis Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Lontar Kabupaten Kupang**”. Di bawah bimbingan Bapak Wilhelmus Mustari, S.E, M.Acc selaku pembimbing I dan Bapak Leopold M.T Dawu, S.E, M.M selaku pembimbing II.

Rumusan Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Lontar Kabupaten Kupang tahun 2014-2018 ?. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja keuangan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Lontar Kabupaten Kupang selama 5 (lima) tahun yakni 2014 – 2018 yang ditinjau dari aspek keuangan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999.

Jenis data yang digunakan data kualitatif dan data kuantitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif, dengan pendekatan rasio keuangan dengan data pokok yang diperlukan untuk menganalisis berupa neraca dan laporan laba rugi tahun 2014 - 2018 dengan berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum untuk menilai aspek keuangan yang menggunakan 10 (sepuluh) rasio yakni; Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif, Rasio Laba terhadap Penjualan, Rasio Aktiva Lancar Terhadap Utang Lancar, Rasio Utang Jangka Panjang terhadap Ekuitas, Rasio Total Aktiva terhadap Total Utang, Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi, Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo, Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air, Jangka Waktu Penagihan dan Efektivitas Penagihan. Kinerja keuangan dinilai berdasarkan tingkat keberhasilan PDAM yakni >75 (baik sekali), >60-75 (baik), >45-60 (cukup), >30-45(kurang), dan <=30 (tidak baik).

Hasil penelitian menunjukkan nilai kinerja keuangan yang diperoleh PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang pada tahun 2014 sebesar 31,50, pada tahun 2015 sebesar 30,00, pada tahun 2016 sebesar 30,00, pada tahun 2017 sebesar 31,50, dan pada tahun 2018 sebesar 29,25. Secara keseluruhan kinerja keuangan PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang 2014 - 2018 termasuk dalam kategori kurang baik sesuai tingkat keberhasilan yang ditetapkan.

Oleh karena itu, penulis menyarankan Pemerintah Kabupaten Kupang khususnya pada PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang untuk lebih meningkatkan pendapatan perusahaan dengan cara meningkatkan penjualan air. Perusahaan juga meminimalisir penggunaan biaya operasional melalui pendisiplinan biaya yang dianggap tidak perlu. Dengan demikian dapat meningkatkan beberapa indikator pada aspek keuangan.

Kata Kunci : Kinerja, Kinerja Keuangan, Perusahaan Daerah Air Minum.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Lontar Kabupaten Kupang”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Menjadi suatu kebanggaan tersendiri bagi penulis, walaupun mengalami banyak hambatan tetapi skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan setulus hati penulis menyampaikan limpah terimakasih kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah

memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu penulis.

4. Bapak Wilhelmus Mustari, S.E, M.Acc selaku Pembimbing I dan berperan sebagai Ketua Panitia Skripsi serta Bapak Leopold M.T. Dawu, S.E, M.M selaku pembimbing II dan Sekertaris yang telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, S.E, M.Si selaku Penguji I dan Ibu Maria Odriana V. Moi, S.E, M.Sc selaku Penguji II yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Para karyawan tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
7. Pemerintah Kabupaten Kupang khususnya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Lontar Kabupaten Kupang yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Orang tua tercinta Bapak Pertrus Amalo dan Taroci Amalo serta Kakak Pieere Alexandro Amalo, Adik Paula Indah Amalo, dan Adik Petrus Junior Amalo yang selalu memberikan cinta, doa, nasehat, dan motivasi tiada hentinya selama menyelesaikan penelitian ini
9. Sahabat-sahabat tercinta yakni Maria Sherlyn Chlarasta Anaede, Sinthya Ariany Luluporo, Tirza Theresa Glory Tilukay, dan sahabat karib saya yakni Omega Stinly Cecilia Amalo untuk bantuan dan doa serta kerjasama selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman–teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2015 terima kasih atas dukungan dan semangatnya.

Penulis menyadari masih banyak terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Kupang, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Kinerja	9
2.2 Penilaian Kinerja	10
2.3 Pengertian Kinerja Keuangan.....	10
2.4 Rasio Keuangan.....	11
2.4.1 Analisis Rasio Keuangan	11
2.4.2 Tugas dan Manfaat Analisis Rasio Keuangan	12

2.4.3 Jenis – jenis Rasio Keuangan.....	13
2.5 Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Menurut Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999	21
2.6 Penelitian Terdahulu.....	39
2.7 Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.2 Jenis Data.....	43
3.3 Metode Pengumpulan Data	44
3.4 Defenisi Operasional Variabel.....	44
3.5 Metode Analisis Data	46
3.5.1 Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).....	49
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	50
4.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Lontar Kabupaten Kupang	50
4.2 Visi, Misi dan Nilai - Nilai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Lontar Kabupaten Kupang	51
4.2.1 Visi.....	51
4.2.2 Misi	52
4.2.3 Nilai - Nilai	53
4.3 Struktur Organisasi dan Aktivitas Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Lontar Kabupaten Kupang	55

4.3.1	Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia....	55
4.3.2	Aktivitas Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Lontar Kabupaten Kupang.....	59
4.4	Perkembangan Umum Perusahaan	62
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
5.1	Gambaran Data Penelitian	66
5.2	Analisis dan Pembahasan	67
5.2.1	Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif	67
5.2.2	Rasio Laba terhadap Penjualan.....	72
5.2.3	Rasio Aktiva Lancar Terhadap Utang Lancar	76
5.2.4	Rasio Utang Jangka Panjang terhadap Ekuitas.....	79
5.2.5	Rasio Total Aktiva terhadap Total Utang.....	81
5.2.6	Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi.....	84
5.2.7	Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo	87
5.2.8	Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air	89
5.2.9	Jangka Waktu Penagihan.....	92
5.2.10	Efektivitas Penagihan	95
5.2.11	Hasil Penilaian Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Lontar Kabupaten Kupang Tahun 2014-2018.....	98

BAB VI PENUTUP	103
6.1 Kesimpulan.....	103
6.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1	Total Aktiva Lancar, Hutang Lancar dan Laba Bersih PDAM	
	Tirta Lontar Kabupaten Kupang.....	4
2.1	Daftar Penilaian Rasio Laba Terhadap Aktiva Produktif.....	25
2.2	Daftar Penilaian Bonus Rasio Laba Terhadap Aktiva Produktif.....	25
2.3	Daftar Penilaian Rasio Laba Terhadap Penjualan	27
2.3	Daftar Penilaian Bonus Rasio Laba Terhadap Penjualan.....	27
2.4	Daftar Penilaian Rasio Aktiva Lancar Terhadap Utang Lancar	29
2.5	Daftar Penilaian Rasio Utang Jangka Panjang Terhadap Ekuitas ...	30
2.6	Daftar Penilaian Rasio Total Aktiva Terhadap Total Utang	31
2.7	Daftar Penilaian Rasio Biaya Operasi Terhadap Pendapatan	
	Operasi.....	33
2.8	Daftar Penilaian Rasio Laba Operasi Sebelum Biaya	
	Penyusutan Terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo...	34
2.9	Daftar Penilaian Rasio Aktiva Produktif Terhadap Penjualan Air..	35
2.10	Daftar Penilaian Jangka Waktu Penagihan	36
2.11	Daftar Penilaian Efektivitas Penagihan	37
2.12	Klasifikasi Kinerja atau Tingkat Keberhasilan PDAM	38
2.13	Penelitian Terdahulu.....	39
3.1	Defenisi Operasional Variabel.....	45
3.2	Klasifikasi Kinerja atau Tingkat Keberhasilan PDAM	49
4.1	Data Pegawai PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang	

	berdasarkan Jabatan per Bagian	56
4.2	Data Pegawai PDAM Tirta Lontar Kabuapten Kupang berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
4.3	PDAM Tirta Lontar Kabuapten Kupang Neraca per 31 Desember	62
4.4	PDAM Tirta Lontar Kabuapten Kupang Laporan Laba Rugi Untuk Tahun Berakhir per 31 Desember	64
5.1	Perhitungan Laba Sebelum Pajak	67
5.2	Perhitungan Aktiva Produktif	68
5.3	Perhitungan Kinerja Laba terhadap Aktiva Produktif	68
5.4	Perhitungan Nilai Bonus Kinerja Laba terhadap Aktiva Produktif	71
5.5	Perhitungan Kinerja Laba terhadap Penjualan	73
5.6	Perhitungan Nilai Bonus Kinerja Laba terhadap Penjualan	74
5.7	Perhitungan Kinerja Aktiva Lancar terhadap Utang Lancar	76
5.8	Perhitungan Kinerja Utang Jangka Panjang Terhadap Ekuitas	80
5.9	Perhitungan Total Aktiva.....	82
5.10	Perhitungan Total Utang.....	82
5.11	Perhitungan Kinerja Total Aktiva terhadap Total Utang.....	83
5.12	Perhitungan Kinerja Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi.....	85
5.13	Perhitungan Kinerja Laba Operasi Sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo.....	88

5.14	Perhitungan Kinerja Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air	90
5.15	Perhitungan Kinerja Jangka Waktu Penagihan	93
5.16	Rekening Tertagih (Rp) Tahun 2014-2018	95
5.17	Perhitungan Kinerja Efektivitas Penagihan	96
5.18	Nilai dari Aspek Keuangan 2014 - 2018	98
5.19	Nilai Kinerja Keuangan 2014 - 2018.....	99
5.20	Klasifikasi Kinerja atau Tingkat Keberhasilan PDAM	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Izin Penelitian.....	108
Lampiran II	Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	110
Lampiran III	Data Penelitian.....	111
Lampiran IV	Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999.....	120