

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Indeks kepuasan masyarakat dalam pelayanan e-ktp pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka berdasarkan hasil penelitian pada 13 indikator atau unsur pelayanan, diperoleh indeks kepuasan masyarakat dalam pelayanan e-ktp pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka masih kurang baik atau dalam kategori “Kurang Baik”. Hal ini didapat berdasarkan hasil penelitian perhitungan nilai indeks kepuasan masyarakat setiap unsurnya yang menyimpulkan bahwa terdapat 8 indikator yang kurang baik, diantaranya yaitu:

- 1) Kejelasan petugas pelayanan, memperoleh jumlah skor 103, dimana nilai ini berada pada klasifikasi kurang baik (91-131).
- 2) Kedisiplinan petugas pelayanan, memperoleh jumlah skor 126, dimana nilai ini berada pada klasifikasi kurang baik (91-131).
- 3) Tanggung jawab petugas pelayanan, memperoleh jumlah skor 119, dimana nilai ini berada pada klasifikasi kurang baik (91-131).
- 4) Kecepatan pelayanan, memperoleh jumlah skor 97, dimana nilai ini berada pada klasifikasi kurang baik (91-131).
- 5) Keadilan mendapatkan pelayanan, memperoleh jumlah skor 122, dimana nilai ini berada pada klasifikasi kurang baik (91-131).

- 6) Kesopanan dan keramahan petugas, memperoleh jumlah skor 128, dimana nilai ini berada pada klasifikasi kurang baik (91-131).
- 7) Kepastian pelayanan memperoleh jumlah skor 101, dimana nilai ini berada pada klasifikasi kurang baik (91-131).
- 8) Kenyamanan lingkungan memperoleh jumlah skor 114, dimana nilai ini berada pada klasifikasi kurang baik (91-131).

Sedangkan 5 indikator lainnya masuk dalam kategori cukup baik dan baik (3 indikator cukup baik dan 2 indikator baik). 8 Unsur atau indikator inilah yang perlu mendapatkan perhatian oleh aparat/pegawai yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi indeks kepuasan masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka yaitu faktor kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki, sarana dan prasarana yaitu segala jenis peralatan, perlengkapan kerja, dan fasilitas lain yang berfungsi sebagai alat utama/pembantu dalam pelaksanaan pekerjaan. Peranan sarana dan prasarana pelayanan sangat penting disamping peran unsur manusianya sendiri akan tetapi, yang ada pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka adalah masi adanya beberapa fasilitas khususnya loket pelayanan, ruang tunggu, kursi, peralatan-peralatan perekaman dalam pembuatan e-ktp, yang belum memadai menjadi aspek penting dalam mempengaruhi kinerja aparat sehingga pelayanan publik tidak berjalan semestinya.

6.2 Saran

Dengan memperhatikan kesimpulan di atas, maka peneliti ingin mengemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Dengan melihat kualitas aparat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka yang masih kurang baik dan dilihat dari tugas pokok dan fungsinya masing-masing dalam pelayanan, serta visi dan misi yang ingin dicapai, maka agar kiranya bisa lebih meningkatkan pelayanan-pelayanan yang dibutuhkan masyarakat khususnya dalam pelayanan E-KTP sebagaimana aparat pemerintah yang lebih dekat kepada masyarakat. Serta kedelapan unsur yang masih dalam kategori kurang baik untuk lebih diprioritaskan agar dapat berkualitas kedepannya.
2. Agar Aparat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka lebih disiplin dan bersikap adil dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, untuk memperhatikan dan meningkatkan sarana prasarana di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka yaitu segala jenis peralatan, perlengkapan kerja, dan fasilitas lain yang berfungsi sebagai alat utama/pembantu dalam pelaksanaan pekerjaan sehingga pelayanan yang diberikan cepat dan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Permata dan Budi. 2015. *Manajemen Marketing Perhotelan*. Yogyakarta. CV. Andi Offset
- Batinggi, Ahmad. 2011. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Bragan. 1992. *Kinerja Birokrasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: University Press.
- Gama Putra, Dhion. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bilitar)*. Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol.3.No.12, Hal. 2118-2122. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat
- Pasolong, Harbani. 2010. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitas dan R&D*. Bandung Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 1997. *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Bandung : Fokus Media.
- Yamit, Zulian. 2010. *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Yogyakarta.
- Yulfadiana, Reza. 2017. *Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan E KTP Pada Dinas Pendudukan dan Catatan Sipil Di kota Tanjung pinang tahun 2017*. Skripsi tidak diterbitkan. Universitas Maritim Raja Ali Haji

Perundang-Undangan

- Kepmenpan No. 25 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Kepmenpan No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN
E-KTP DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
MALAKA**

Tanggal Survei :

Identitas Responden :

Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan

Pendidikan : 1. SD 2. SMP 3. SMA 4. S1
5. S2

Pekerjaan : 1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA
5. WIRUSAHA 6. Lainnya (Sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pelayanan E-KTP

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari huruf sesuai dengan jawaban yang responden inginkan)

A. Pertanyaan Indeks Kepuasan Masyarakat	
1. Bagaimana menurut saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ini?	
a. Sangat mudah	5
b. Mudah	4
c. Cukup mudah	3
d. Kurang mudah	2
e. Sangat tidak mudah	1
2. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	
a. Sangat sesuai	5
b. Sesuai	4
c. Cukup sesuai	3
d. Kurang sesuai	2
e. Sangat tidak sesuai	1

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani?	
a. Sangat jelas	5
b. Jelas	4
c. Cukup jelas	3
d. Kurang jelas	2
e. Sangat tidak jelas	1
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Sangat disiplin	5
b. Disiplin	4
c. Cukup disiplin	3
d. Kurang disiplin	2
e. Sangat tidak disiplin	1
5. Bagaimana pendapat saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Sangat bertanggung jawab	5
b. Bertanggung jawab	4
c. Cukup bertanggung jawab	3
d. Kurang bertanggung jawab	2
e. Sangat tidak bertanggung jawab	1
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Sangat mampu	5
b. Mampu	4
c. Cukup mampu	3
d. Kurang mampu	2
e. Sangat tidak mampu	1
7. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ini?	
a. Sangat cepat	5
b. Cepat	4
c. Cukup cepat	3

d. Kurang cepat	2
e. Sangat tidak cepat	1
8. Bagaimana pendapat saudara tentang keadilan mendapatkan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ini?	
a. Sangat adil	5
b. Adil	4
c. Cukup adil	3
d. Kurang adil	2
e. Sangat tidak adil	1
9. Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?	
a. Sangat sopan dan ramah	5
b. Sopan dan ramah	4
c. Cukup sopan dan ramah	3
d. Kurang sopan dan ramah	2
e. Sangat tidak sopan dan tidak ramah	1
10. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan?	
a. Sangat wajar	5
b. Wajar	4
c. Cukup wajar	3
d. Kurang wajar	2
e. Sangat tidak wajar	1
11. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan dengan jadwal waktu yang telah ditentukan?	
a. Sangat tepat waktu	5
b. Tepat waktu	4
c. Cukup tepat waktu	3
d. Kurang tepat waktu	2
e. Sangat tidak tepat waktu	1
12. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan?	
a. Sangat nyaman	5

b. Nyaman	4
c. Cukup nyaman	3
d. Kurang nyaman	2
e. Sangat tidak nyaman	1
13. Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan pelayanan di Dinas Pendudukan dan Pencatatan Sipil ini?	
a. Sangat aman	5
b. Aman	4
c. Cukup aman	3
d. Kurang aman	2
e. Sangat tidak aman	1

DOKUMENTASI

Dokumentasi wawancara dengan Kepala Dinas dan Pegawai Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka



Pembagian Kusioner Kepada Masyarakat







UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831174

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

Nomor 27/MM H4 FISIP/II/XI/2021
Lampiran -
Perihal Pengambilan Data

Kepada Yth :
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Malaka
Di -
T e m p a t

Dengan hormat,

Dalam rangka Penulisan Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira dengan judul

"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT (Studi Pelayanan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Malaka) ."

Nama : Ana Maria Maya Gudino
Nomor Registrasi : 421 18 086
Prodi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira

Maka bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk membantu mahasiswa yang bersangkutan dalam pengambilan data pada instansi/lembaga yang Bapak /Ibu pimpin

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih

Kupang, 24 November 2021
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan,
Dr. Marianus Kleden, M.Si



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor – NTT

Nomor : 122/MM.H5.FISIP/N/VI/2022
Lampiran : 1 (Satu) Proposal
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth. :
Gubernur Nusa Tenggara Timur
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Provinsi NTT
di-
T e m p a t

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan Penulisan Skripsi Mahasiswa
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira
dengan judul :

**“ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN
E-KTP (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Malaka)”**:

Nama : Ana Maria Maya Gudino
Nomor Registrasi : 421 18 086
Prodi. : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Maka bersama ini kami mohon kiranya mahasiswa tersebut di atas
dapat diizinkan untuk dapat melakukan penelitian di **Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerja sama yang baik
diucapkan terima kasih.

Kupang, 07 Juni 2022
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Drs. Marianus Kleden, M.Si



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Basuki Rahmat Nomor 1 – Naitolan
(Gedung B Lantai I, II Komplek Kantor Gubernur Lama)
Telp. (0380) 821827, Fax. (0380) 821827 WA : 081236364165
Website : www.dpmpptsp.nttprov.id Email : dpmpptsp.nttprov@gmail.com
KUPANG 85117

SURAT IZIN PENELITIAN

NOMOR : 070/2152/DPMPPTSP.4.3/06/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Samuel Halundaka, S. IP., M.Si
Jabatan : Pjt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Nusa Tenggara Timur

Dengan ini memberikan Izin Penelitian kepada :

Nama : Ana Maria Maya Gudino
NIM : 42118086
Jurusan/Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Instansi/Lembaga : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Untuk melaksanakan penelitian, dengan rincian sebagai berikut :

Judul Penelitian : ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN E-KTP (STUDI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA)
Lokasi Penelitian : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka

Waktu Pelaksanaan

a. Mulai : 13 Juni 2022
b. Berakhir : 27 Juni 2022

Dengan ketentuan yang harus ditaati, sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan kegiatan penelitian, terlebih dahulu melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota Cq. Kepala Kesbangpol/DPMPPTSP setempat yang akan dijadikan obyek penelitian;
2. Mematuhi ketentuan peraturan yang berlaku di daerah/wilayah/loka penelitian;
3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/judul penelitian sebagaimana dimaksud diatas;
4. Peneliti wajib melaporkan hasil penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Timur Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi NTT;
5. Surat Izin Penelitian dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian Izin Penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 08 Juni 2022

a.n. Gubernur Nusa Tenggara Timur
Pjt. Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi NTT,


Samuel Halundaka, S. IP., M. Si
Pembina Tk. I
NIP. 196602281999031002

Tembusan :

1. Gubernur Nusa Tenggara Timur di Kupang (sebagai laporan);
2. Wakil Gubernur Nusa Tenggara Timur di Kupang (sebagai laporan);
3. Sekretaris Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur di Kupang (sebagai laporan);
4. Kepala Badan Kesbangpol Provinsi NTT di Kupang;
5. Pimpinan Instansi/Lembaga yang bersangkutan



PEMERINTAH KABUPATEN MALAKA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Kamanasa No... Betun, Nusa Tenggara Timur 85762
Call Center : 081262511363, Pengaduan : 082162511452, email : dpmppt-malaka18@gmail.com

Betun, 13 Juni 2022

Kepada
Yth. Kepala Dispenduk Kab Malaka
di -
Tempat

SURAT KETERANGAN IJIN PENELITIAN

Nomor : DPMPPTSP. 070 / 648 / VI / 2022

Menindaklanjuti Surat dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi NTT Nomor : 070/2152/DPMPPTSP.4.3/06/2022 Tanggal 08 Juni 2022 Tentang Surat Izin Penelitian, setelah mempelajari rencana Kegiatan/Proposal yang diajukan, maka dapat diberikan izin penelitian kepada Mahasiswi :

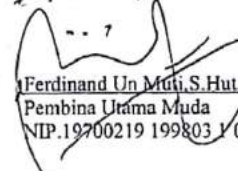
Nama : Ana Maria Maya Gudino
NIM : 42118086
Jurusan/Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Universitas : Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (Unwira)
Kebangsaan : Indonesia

Untuk melakukan Penelitian dengan Judul "ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN E.KTP (STUDI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALAKA)" terhitung mulai tanggal 13 Juni s/d 27 Juni 2022.

Peneliti berkewajiban menghormati/mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah setempat dan wajib melaporkan kembali hasil Penelitian kepada Bupati Malaka Cq.Kepala Dinas Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Malaka.

Demikian Surat Ijin Penelitian ini dibuat, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Dinas,


Ferdinand Un Muti S. Hut. M. Si
Pembina Utama Muda
NIP.19700219 199803 1 008

Tembusan :

1. Bupati Malaka di Betun;
2. Inspektur Inspektorat Daerah Kabupaten Malaka di Betun;
3. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Malaka di Betun;
4. Kepala Badan Kesbangpol Kabupaten Malaka di Betun;
5. Yang bersangkutan di tempat;
6. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN MALAKA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jln. Tafatik Laran No. -, Telp. -.
BETUN

Kode Pos : 85762

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
Nomor : DKPS. 474/79 /VI/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Emirentiana Bere, S.H.,M.H
NIP : 19711011 199903 2 003
Jabatan : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Instansi : Dinas Kependudukan dan Peencatatan Sipil Kabupaten Malaka

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Ana Maria Maya Gudino
NIM : 42118086
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Jurusa/Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Universitas : Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
Kebangsaan : Indonesia

Telah selesai melaksanakan penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka terhitung mulai tanggal 13 Juni 2022 s/d 27 Juni 2022 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan E-KTP (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka)".

Demikian Surat Keterangan Selesai Penelitian ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Betun, 28 Juni 2022

Uj Pjt. Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka


Emirentiana Bere, S.H.,M.H
Bembinak
NIP. 19711011 199903 2 003

Tembusan :

1. Bupati Malaka di Betun (sebagai laporan);
2. Inspektur Daerah Kabupaten Malaka di Betun;
3. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Malaka di Betun;
4. Yang bersangkutan di Tempat.



PEMERINTAH KABUPATEN MALAKA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Kamanasa No. 1, Betun, Nusa Tenggara Timur 85762
Call Center : 081262511361, Pengaduan : 082162511452 email :

Betun, 15 Juli 2022

Kepada
Yth. Ketua Prodi Ilmu Administrasi Publik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
di -
Tempat

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : DPMPITSP.070 / 821/ VII/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Malaka menerangkan bahwa :

Nama	: Ana Maria Maya Gudino
NIM	: 42118086
Jurusan Prodi	: Ilmu Administrasi Publik
Universitas	: Katolik Widya Mandira Kupang
Kebangsaan	: Indonesia

Yang bersangkutan telah selesai melakukan Penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malaka dengan Judul "ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN E-KTP"

Demikian Surat Keterangan selesai penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Lampiran :

1. Bupati Malaka di Betun (Sebagai Laporan),
2. Wakil Bupati Malaka di Betun;
3. Inspektur Inspektorat Daerah Kabupaten Malaka di Betun,
4. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Malaka di Betun;
5. Kepala Badan Kebangspol Kab Malaka di betun;
6. Yang bersangkutan;
7. Asstp.